

Avineon Tensing Voorwaarden

Hoofdstuk 1. Algemene bepalingen

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1 Deze Nederland ICT Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij leverancier goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan klant levert.

1.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

1.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Leverancier en klant treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Artikel 2 – Aanbiedingen

Alle aanbiedingen en andere uitingen van leverancier zijn vrijblijvend, tenzij door leverancier schriftelijk anders is aangegeven. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan leverancier verstrekte gegevens waarop leverancier zijn aanbieding heeft gebaseerd.

Artikel 3 – Prijs en betaling

3.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen. Betaling altijd in euro's.

3.2 Voorcalculaties of begrotingen zijn niet bindend, tenzij anders overeengekomen.

3.3 Indien klant bestaat uit meerdere (rechts)personen, zijn zij hoofdelijk verbonden.

Artikel 4 – Duur van de overeenkomst

Bij gebreke van specifieke afspraken geldt dat overeenkomsten voor onbepaalde tijd worden aangegaan met een opzegtermijn van drie maanden, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 5 – Vertrouwelijkheid en overname personeel

5.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.

5.2 Geen van partijen mag personeel van de ander in dienst nemen of inhuren tijdens de looptijd en gedurende 1 jaar daarna, tenzij met schriftelijke toestemming.

Artikel 6 – Privacy en gegevensverwerking

6.1 Klant is verantwoordelijk voor rechtmatige verwerking van persoonsgegevens.

6.2 Leverancier is slechts verwerker in de zin van de wet en handelt volgens instructies van klant.

6.3 Kosten voor ondersteuning bij naleving van privacywetgeving komen voor rekening van klant.

Artikel 7 – Beveiliging

Leverancier zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om gegevens en systemen te beveiligen, rekening houdend met de stand van de techniek, kosten en risico's.

Artikel 8 – Voorbehoud van eigendom en rechten en opschorting

Alle aan klant geleverde zaken blijven eigendom van leverancier totdat deze volledig zijn betaald. Leverancier kan bij wanbetaling zijn verplichtingen opschorten.

Artikel 9 – Risico-overgang

Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken gaat over op klant op het moment dat deze feitelijk aan hem ter beschikking worden gesteld.

Artikel 10 – Intellectuele Eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom blijven bij leverancier of diens toeleveranciers. Klant verkrijgt uitsluitend het gebruiksrecht.

Artikel 11 – Medewerkingsverplichtingen

Klant zal alle redelijke medewerking verlenen en informatie verstrekken die nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 12 – Informatieverplichtingen

Klant staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens en informatie.



Artikel 13 – Project- en stuurgroepen

Indien een project- of stuurgroep wordt ingesteld, gelden de besluiten slechts indien partijen daarmee schriftelijk instemmen.

Artikel 14 – Termijnen

Alle door leverancier genoemde termijnen zijn streefdata, tenzij schriftelijk een uiterste termijn is overeengekomen.

Artikel 15 – Ontbinding en opzegging van de overeenkomst

Partijen zijn bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te zeggen in geval van onder meer faillissement, surseance van betaling of blijvende tekortkoming.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid van leverancier

16.1 De totale aansprakelijkheid is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal de factuurwaarde van de betreffende opdracht, met een absoluut maximum van € 500.000.

16.2 Leverancier is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals gederfde winst, verlies van data of omzet.

Artikel 17 – Overmacht

Geen van partijen is gehouden tot nakoming indien sprake is van overmacht, waaronder ook storingen, oorlog, overheidsmaatregelen en uitval van infrastructuur.

Artikel 18 – Wijziging en meerwerk

Werkzaamheden buiten de overeenkomst worden vergoed volgens afgesproken of gebruikelijke tarieven. Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal leverancier klant vooraf informeren over de kosten van meerwerk.

Artikel 19 – Overdracht van rechten en verplichtingen

Klant mag rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van leverancier.

Artikel 20 – Toepasselijk recht en geschillen

20.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

20.2 Geschillen worden beslecht door arbitrage conform het reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA).

20.3 Voor kantonzaken kunnen partijen zich wenden tot de bevoegde rechtbank.

20.4 Partijen kunnen ook kiezen voor ICT-mediation

Hoofdstuk 2. Dienstverlening

Artikel 21 – Uitvoering

21.1 Leverancier zal zich naar beste kunnen inspannen zijn diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van leverancier worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst leverancier uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid in de overeenkomst is omschreven.

21.2 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes of certificaten wordt gemaakt, tenzij het misbruik het rechtstreekse gevolg is van een opzettelijk of bewust roekeloos handelen of nalaten van de bedrijfsleiding van leverancier.

21.3 Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door één bepaalde persoon, is leverancier steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde en/of soortgelijke kwalificaties.

21.4 Leverancier is niet gehouden bij de uitvoering van zijn diensten aanwijzingen van klant op te volgen, in het bijzonder niet indien dit aanwijzingen betreft die de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van leverancier.

Artikel 22 – Service Level Agreement

22.1 Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Klant zal leverancier steeds onverwijld informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan.

22.2 Indien afspraken over een serviceniveau zijn gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid van programmatuur, systemen en gerelateerde diensten steeds zodanig gemeten dat de vooraf door leverancier aangekondigde buitengebruikstelling wegens preventief, correctief of



adaptief onderhoud of andere vormen van service, alsmede omstandigheden die buiten de invloedssfeer van leverancier zijn gelegen, buiten beschouwing worden gelaten. Behoudens door klant te leveren tegenbewijs zal de door leverancier gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.

Artikel 23 – Back-up

23.1 Indien de dienstverlening aan klant op grond van de overeenkomst het maken van back-ups van gegevens van klant omvat, zal leverancier met inachtneming van de schriftelijk overeengekomen periodes, en bij gebreke daarvan eens per week, een volledige back-up maken van de bij hem in bezit zijnde gegevens van klant. Leverancier zal de back-up bewaren gedurende de overeengekomen termijn, en bij gebreke van afspraken daaromtrent, gedurende de bij leverancier gebruikelijke termijn. Leverancier zal de back-up zorgvuldig als een goed huisvader bewaren.

23.2 Klant zelf blijft verantwoordelijk tot nakoming van alle voor hem geldende wettelijke administratie- en bewaarverplichtingen.

Hoofdstuk 3. Software-as-a-Service (SaaS)

Artikel 24 – Uitvoering SaaS-dienst

24.1 Leverancier verricht de SaaS-dienst slechts in opdracht van klant. Het staat klant niet vrij derden gebruik te laten maken van de door leverancier verleende diensten op het gebied van SaaS.

24.2 Indien leverancier op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van klant, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan klant in rekening worden gebracht.

24.3 Leverancier kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de SaaS-dienst aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij klant geldende procedures tot gevolg heeft, zal leverancier klant hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van klant. In dat geval kan klant de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of leverancier de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.

24.4 Leverancier kan de uitvoering van de SaaS-dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de programmatuur. Leverancier is niet gehouden specifiek voor klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst of programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.

24.5 Leverancier kan de SaaS-dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service. Leverancier zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk buiten kantoortijden laten plaatsvinden.

24.6 Leverancier is nimmer gehouden klant een fysieke drager te verstrekken met daarop de in het kader van de SaaS-dienst aan klant ter beschikking te stellen en te houden programmatuur.

Artikel 25 – Garantie

25.1 Leverancier staat er niet voor in dat de in het kader van de SaaS-dienst ter beschikking te houden programmatuur foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. Leverancier zal zich er voor inspannen fouten als bedoeld in artikel 30.3 in de programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het programmatuur betreft die door leverancier zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken door klant gedetailleerd omschreven schriftelijk bij leverancier zijn gemeld. Leverancier kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur in gebruik wordt genomen.

25.2 Klant zal op basis van de door leverancier verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de SaaS-dienstverlening, verminking of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. Leverancier verklaart zich bereid om op verzoek van klant naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere door klant te nemen maatregelen, tegen door leverancier te stellen (financiële) voorwaarden. Leverancier is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

25.3 Leverancier staat er niet voor in dat de in het kader van de SaaS-dienst ter beschikking te houden programmatuur tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.



Artikel 26 – Bescherming van persoonsgegevens

26.1 Klant heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij klant. Partijen houden het er voor dat leverancier ten aanzien van verwerking van persoonsgegevens ‘bewerker’ in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is.

26.2 Leverancier zal, zoveel als technisch mogelijk is, ondersteuning verlenen aan de door klant na te komen verplichtingen als bedoeld in artikel 26.1. De kosten verbonden aan deze ondersteuning zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van leverancier begrepen en komen voor rekening van klant.

Artikel 27 – Aanvang van de dienstverlening; vergoeding

27.1 Uitvoering van de door leverancier te verlenen SaaS dienst begint binnen een redelijke termijn na het aangaan van de overeenkomst. Klant draagt er zorg voor dat hij onverwijld na het aangaan van de overeenkomst beschikt over de voor het gebruik van de SaaS-dienst benodigde faciliteiten.

27.2 Klant is voor de SaaS-dienst de vergoeding verschuldigd die is opgenomen in de overeenkomst. Bij gebreke van een overeengekomen betalingsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op de door leverancier verleende SaaS-dienst telkens per kalendermaand vooraf verschuldigd.

Hoofdstuk 4. Programmatuur

Artikel 28 – Gebruiksrecht en gebruiksbepalingen

28.1 Leverancier stelt aan klant op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen computerprogramma's en de overeengekomen gebruikersdocumentatie gedurende de looptijd van de overeenkomst voor gebruik ter beschikking, hierna te noemen ‘de programmatuur’. Het recht tot gebruik van de programmatuur is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

28.2 De verplichting tot terbeschikkingstelling door leverancier en het gebruiksrecht van klant strekken zich uitsluitend uit tot de zogeheten objectcode van de programmatuur. Het gebruiksrecht van klant strekt zich niet uit tot de broncode van de programmatuur. De

broncode en technische documentatie worden niet aan klant verstrekt, ook niet tegen betaling.

28.3 Klant zal de overeengekomen beperkingen op het recht tot gebruik van de programmatuur steeds stipt naleven.

28.4 Indien partijen zijn overeengekomen dat de programmatuur uitsluitend in combinatie met bepaalde apparatuur gebruikt mag worden, is klant gerechtigd deze bij storing tijdelijk op andere gelijkwaardige apparatuur te gebruiken.

28.5 Leverancier kan verlangen dat klant de programmatuur pas in gebruik neemt na verkrijging van toegangscode of licentiesleutels. Leverancier mag technische maatregelen treffen ter bescherming van de programmatuur; klant mag deze niet omzeilen.

28.6 Klant mag de programmatuur uitsluitend gebruiken binnen zijn eigen organisatie en niet ten behoeve van derden.

28.10 Leverancier is niet verplicht tot onderhoud of ondersteuning, tenzij schriftelijk overeengekomen. Hiervoor kan een aparte overeenkomst worden verlangd.

Artikel 29 – Aflevering en installatie

29.1 Leverancier zal, naar keuze, de programmatuur afleveren op een overeengekomen gegevensdrager of online beschikbaar stellen. Documentatie kan in papieren of digitale vorm verstrekt worden in een door leverancier bepaalde taal.

29.2 Uitsluitend indien overeengekomen zal leverancier de programmatuur bij klant installeren. Anders moet klant dit zelf doen.

Artikel 30 – Acceptatie

30.1 Indien geen acceptatietest is overeengekomen, accepteert klant de programmatuur ‘as is, where is’, inclusief zichtbare en onzichtbare fouten, behoudens de garantieregeling.

30.2 Indien wel een acceptatietest is overeengekomen, gelden de bepalingen 30.3 t/m 30.10.

30.3 Onder ‘fouten’ wordt verstaan: het substantieel niet voldoen aan de schriftelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Een fout moet aantoonbaar en reproduceerbaar zijn.



30.4 Indien overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen. Gedurende deze periode mag de programmatuur niet productief gebruikt worden.

30.5 Klant moet de test zorgvuldig uitvoeren met gekwalificeerd personeel.

30.6 Indien de programmatuur tijdens de test voldoet, geldt deze als geaccepteerd. Bij constatering van fouten moet klant dit melden.

30.10 Indien klant de programmatuur zonder melding in gebruik neemt, geldt deze als geaccepteerd.

Artikel 31 – Beschikbaarstelling

Leverancier stelt de programmatuur ter beschikking zodra dit redelijkerwijs mogelijk is na het sluiten van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 32 – Gebruiksrechtvergoeding

Klant is de overeengekomen vergoeding verschuldigd voor het gebruiksrecht. Bij gebreke van een betalingsschema zijn bedragen telkens per kalendermaand verschuldigd.

Artikel 33 – Wijzigingen in de programmatuur

Klant mag de programmatuur niet wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van leverancier. Leverancier is gerechtigd voorwaarden te stellen aan wijzigingen.

Artikel 34 – Garantie

34.1 Leverancier zal zich naar beste vermogen inspannen fouten binnen drie maanden na aflevering of acceptatie te herstellen, mits schriftelijk gemeld. Leverancier garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbrekingen functioneert.

34.2 Kosten voor herstel door gebruiksfouten of oorzaken buiten leverancier worden volgens gebruikelijke tarieven in rekening gebracht.

34.3 Herstel vindt plaats op door leverancier te bepalen wijze. Tijdelijke oplossingen of workarounds zijn toegestaan.

34.4 Leverancier is niet gehouden verminkte of verloren gegevens te herstellen.

34.5 Na afloop van de garantieperiode heeft leverancier geen verplichting meer tot herstel van fouten.

Artikel 35 – Programmatuur van toeleveranciers

35.1 Indien leverancier programmatuur van derden levert, gelden de licentievoorwaarden van die derden. Afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden gelden dan niet, mits die voorwaarden vooraf aan klant zijn verstrekt.

35.2 Indien de voorwaarden van derden niet van toepassing zijn, gelden onverkort de bepalingen van deze algemene voorwaarden.

Hoofdstuk 5. Ontwikkeling programmatuur en websites

Artikel 36 – Specificaties en ontwikkeling van programmatuur/website

36.1 Indien niet reeds vóór of bij het aangaan van de overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen programmatuur of website aan leverancier zijn verstrekt, zullen partijen in goed overleg schriftelijk specificeren welke programmatuur of website ontwikkeld zal worden en op welke manier de ontwikkeling zal geschieden.

36.2 Leverancier zal de programmatuur en/of website met zorg ontwikkelen, met inachtneming van de overeengekomen specificaties of het ontwerp en de schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, methoden en technieken. Leverancier kan verlangen dat klant zich schriftelijk akkoord verklaart met specificaties of ontwerp.

36.3 Indien partijen een ontwikkelmethode zoals Scrum gebruiken, aanvaarden partijen dat de werkzaamheden bij aanvang niet zullen worden verricht op basis van volledig uitgewerkte specificaties en dat deze tijdens de uitvoering in goed overleg kunnen worden aangepast.

36.4 Bij gebruik van een iteratieve methode vervalt toepassing van artikelen 30.1, 30.4 t/m 30.8 en 34.1. Klant accepteert de programmatuur 'as is' aan het einde van de laatste ontwikkelfase.

36.5 Bij gebreke van afspraken zal leverancier binnen een redelijke termijn starten met de ontwikkelwerkzaamheden.

36.6 Klant zal leverancier desgevraagd toestaan werkzaamheden buiten kantooruren of op locatie klant uit te voeren.

36.7 In de verplichtingen van leverancier is niet inbegrepen het leveren van een content management systeem.



36.8 Onderhoud en support vallen niet onder de ontwikkelverplichtingen, tenzij schriftelijk overeengekomen en apart vergoed.

Artikel 37 – Aflevering, installatie en acceptatie

37.1 Artikel 29 inzake aflevering en installatie is van overeenkomstige toepassing.

37.2 Tenzij hosting door leverancier is overeengekomen, levert leverancier de website op een door hem te bepalen informatiedrager of online beschikbaar.

37.3 Artikel 30 inzake acceptatie is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 38 – Gebruiksrecht

38.1 Leverancier stelt de ontwikkelde programmatuur en/of website en eventuele documentatie voor gebruik aan klant ter beschikking.

38.2 Alleen indien schriftelijk overeengekomen, ontvangt klant de broncode en technische documentatie en mag hij wijzigingen aanbrengen.

38.3 Leverancier is niet gehouden hulpprogrammatuur of databibliotheken te leveren.

38.4 Artikel 28 inzake gebruiksrecht is van overeenkomstige toepassing.

38.5 Indien alle ontwikkelkosten volledig door klant zijn gedragen, gelden er geen beperkingen op het gebruiksrecht.

Artikel 39 – Vergoeding

39.1 Bij gebreke van een betalingsschema zijn alle bedragen achteraf per kalendermaand verschuldigd.

39.2 In de prijs is het gebruiksrecht gedurende de looptijd inbegrepen.

39.3 Hulpprogrammatuur, databibliotheken, installatiediensten, aanpassingen, onderhoud en support zijn niet inbegrepen in de vergoeding.

Artikel 40 – Garantie

40.1 Artikel 34 inzake garantie is van overeenkomstige toepassing.

40.2 Leverancier garandeert niet dat een ontwikkelde website goed werkt met alle browsers, software of apparatuur.

Hoofdstuk 6. Onderhoud van programmatuur en support

Artikel 41 – Onderhoudsdiensten

41.1 Indien overeengekomen verricht leverancier onderhoud met betrekking tot de in de overeenkomst bepaalde programmatuur. De onderhoudsverplichting omvat het herstel van fouten in de programmatuur in de zin van artikel 30.3 en - zulks uitsluitend indien dit schriftelijk is overeengekomen - het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de programmatuur overeenkomstig artikel 42.

41.2 Klant zal geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd melden. Na ontvangst van de melding zal leverancier zich overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures naar beste vermogen inspannen fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie en het versie- en releasebeleid van leverancier op de door leverancier te bepalen wijze en termijn aan klant ter beschikking worden gesteld. Leverancier is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermiijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen. Klant zal zelf de gecorrigeerde programmatuur dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie van de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen.

41.3 Het bepaalde in de artikelen 34.3 en 34.4 is van overeenkomstige toepassing.

41.4 Indien leverancier het onderhoud online verricht, zal klant tijdig zorg dragen voor een deugdelijke infrastructuur en netwerkfaciliteiten.

41.5 Klant zal alle door leverancier verlangde medewerking aan het onderhoud verlenen, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de programmatuur en het maken van een back-up van alle data.

41.6 Indien het onderhoud betrekking heeft op programmatuur die niet door leverancier zelf aan klant is geleverd, zal klant, indien leverancier dit voor het onderhoud nodig of wenselijk acht, de broncode en de technische (ontwikkel-)documentatie van de programmatuur (waaronder begrepen datamodellen, ontwerpen, change-logs e.d.) ter beschikking stellen. Klant staat er voor in dat hij gerechtigd is tot zodanige



terbeschikkingstelling. Klant verleent leverancier het recht om de programmatuur, inclusief de broncode en technische (ontwikkel-)documentatie, te gebruiken en te wijzigen in het kader van het uitvoeren van het overeengekomen onderhoud.

41.7 Het onderhoud door leverancier laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van klant voor het beheer van de programmatuur, waaronder controle van de instellingen en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de programmatuur worden ingezet. Klant zal zelf (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door klant gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

Artikel 42 – Nieuwe versies van programmatuur

42.1 Het onderhoud omvat de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de programmatuur uitsluitend indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen. Indien het onderhoud de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de programmatuur omvat, dan vindt die terbeschikkingstelling plaats ter discretie van leverancier.

42.2 Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is leverancier niet meer verplicht tot het herstellen van fouten in de voorgaande versie en tot het verlenen van ondersteuning en/of onderhoud met betrekking tot een voorgaande versie.

42.3 Leverancier kan verlangen dat voor de terbeschikkingstelling van een versie met nieuwe functionaliteit klant een nadere schriftelijke overeenkomst met leverancier aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nadere vergoeding wordt betaald. Leverancier kan uit een vorige versie van de programmatuur functionaliteit ongewijzigd overnemen, maar staat er niet voor in dat elke nieuwe versie dezelfde functionaliteit bevat als de voorgaande versie. Leverancier is niet gehouden specifiek voor klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.

42.4 Leverancier kan van klant verlangen dat hij zijn systeem (apparatuur, programmatuur e.d.) aanpast indien dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van een nieuwe versie van de programmatuur.

Artikel 43 – Supportdiensten

43.1 Indien de dienstverlening van leverancier op grond van de overeenkomst tevens ondersteuning (support) aan gebruikers en/of beheerders van de programmatuur omvat, zal leverancier telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de in de overeenkomst genoemde programmatuur. Leverancier kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal personen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. Leverancier zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen volgens de bij hem gebruikelijke procedures. Leverancier staat niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Ondersteuning wordt verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van leverancier.

43.2 Indien de dienstverlening van leverancier op grond van de overeenkomst tevens het verlenen van zogeheten 'standby-diensten' omvat, zal leverancier één of meer personeelsleden beschikbaar houden tijdens de in de overeenkomst genoemde dagen en op de daarin genoemde tijden. In dat geval is klant gerechtigd bij spoedeisendheid de ondersteuning van de beschikbaar gehouden personeelsleden in te roepen indien er sprake is van een ernstige storing in het functioneren van de programmatuur. Leverancier staat er niet voor in dat alle storingen tijdig zullen worden verholpen.

43.3 Het onderhoud en de andere overeengekomen diensten als bedoeld in dit hoofdstuk worden uitgevoerd met ingang van de dag waarop de overeenkomst is aangegaan, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 44 – Vergoeding

44.1 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen betalingsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op onderhoud van programmatuur en de andere in de overeenkomst vastgelegde diensten als bedoeld in dit hoofdstuk telkens vooraf per kalendermaand verschuldigd.

44.2 Bedragen ter zake het onderhoud van de programmatuur en de andere in de overeenkomst vastgelegde diensten als bedoeld in dit hoofdstuk zijn verschuldigd vanaf aanvang van de overeenkomst. De vergoeding voor onderhoud en andere diensten is verschuldigd ongeacht of klant de programmatuur in gebruik heeft (genomen) of gebruik maakt van de mogelijkheid tot onderhoud of ondersteuning.



Hoofdstuk 7. Advisering en consultancy

Artikel 45 – Uitvoering advies en consultancydiensten

45.1 De doorlooptijd van een opdracht op het gebied van consultancy of advisering is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die klant verstrekt en de medewerking van klant en relevante derden. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal leverancier zich daarom niet tevoren verbinden aan een doorlooptijd van de opdracht.

45.2 De dienstverlening van leverancier wordt uitsluitend verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van leverancier.

45.3 Het gebruik dat klant maakt van een door leverancier afgegeven advies en/of consultancyrapport is steeds voor risico van klant. De bewijslast dat (de wijze van) advies- en consultancydiensten niet voldoen aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam leverancier mag worden verwacht, berust geheel bij klant, onverminderd het recht van leverancier met alle middelen tegenbewijs te leveren.

45.4 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van leverancier is klant niet gerechtigd een mededeling aan een derde te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van leverancier en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van leverancier. Klant zal de adviezen of rapportages van leverancier niet aan een derde verstrekken of anderszins openbaar maken.

Artikel 46 – Rapportage

46.1 Leverancier zal klant op de schriftelijk overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de werkzaamheden. Klant zal leverancier schriftelijk op voorhand omstandigheden melden die voor leverancier van belang zijn of kunnen zijn, zoals de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarvoor klant aandacht wenst, prioriteitenstelling van klant, beschikbaarheid van middelen en personeel van klant en bijzondere of voor leverancier mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden.

46.2 Klant zal zorg dragen voor de verdere verspreiding en kennisneming van de door leverancier verstrekte inlichtingen binnen de organisatie van klant en deze inlichtingen mede op basis daarvan beoordelen en leverancier hiervan op de hoogte stellen.

Artikel 47 – Vergoeding

47.1 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen betalingsschema zijn alle vergoedingen die betrekking hebben op door leverancier verleende diensten als bedoeld in dit hoofdstuk telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.

Hoofdstuk 8. Detacheringsdiensten

Artikel 48 – Detacheringsdiensten

48.1 Leverancier zal de in de overeenkomst genoemde medewerker aan klant ter beschikking stellen om onder leiding en toezicht van klant werkzaamheden te verrichten. De resultaten van de werkzaamheden zijn voor risico van klant. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal de medewerker veertig uur per week tijdens de voor leverancier gebruikelijke werkdagen aan klant ter beschikking worden gesteld.

48.2 Klant kan de ter beschikking gestelde medewerker slechts inzetten voor andere dan de overeengekomen werkzaamheden indien leverancier daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd.

48.3 Het is klant slechts toegestaan de ter beschikking gestelde medewerker aan een derde door te lenen om onder leiding en toezicht van die derde werkzaam te zijn indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.

48.4 Leverancier zal zich er voor inspannen dat de ter beschikking gestelde medewerker gedurende de duur van de overeenkomst beschikbaar blijft voor arbeid tijdens de overeengekomen dagen, behoudens bij ziekte of uitdiensttreding van de medewerker. Ook indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is leverancier steeds gerechtigd na overleg deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met vergelijkbare kwalificaties.

48.5 Klant is gerechtigd om vervanging van de ter beschikking gestelde medewerker te verzoeken (i) indien de medewerker aantoonbaar niet aan uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en klant dit binnen drie werkdagen na de aanvang van de werkzaamheden gemotiveerd aan leverancier kenbaar maakt, of (ii) in geval van langdurige ziekte of uitdiensttreding. Leverancier zal aan het verzoek onverwijld met prioriteit aandacht geven.

Leverancier staat er niet voor in dat vervanging steeds mogelijk is. Indien vervanging niet of niet onverwijld



mogelijk is, vervallen de aanspraken van klant op verdere nakoming van de overeenkomst evenals alle aanspraken van klant wegens niet-nakoming van de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van klant betreffende de verrichte werkzaamheden blijven onverminderd in stand.

Artikel 49 – Duur van de detacheringsovereenkomst

49.1 In afwijking van artikel 4 geldt dat indien partijen omtrent de duur van detachering niets zijn overeengekomen, de overeenkomst een looptijd heeft voor onbepaalde duur. In dat geval geldt voor elk der partijen een opzegtermijn van één kalendermaand na de eventuele initiële looptijd. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

Artikel 50 – Arbeidsduur, werktijden en arbeidsomstandigheden

50.1 De werktijden, rusttijden en arbeidsduur van de ter beschikking gestelde medewerker zijn gelijk aan de bij klant gebruikelijke tijden en duur. Klant staat er voor in dat de werk- en rusttijden en de arbeidsduur voldoen aan de ter zake relevante wet- en regelgeving.

50.2 Klant zal leverancier informeren omtrent een voorgenomen (tijdelijke) sluiting van zijn bedrijf of organisatie.

50.3 Klant is jegens leverancier en de ter beschikking gestelde medewerker gehouden tot nakoming van de relevante wet- en regelgeving op het gebied van de veiligheid van de werkplek en de arbeidsomstandigheden.

Artikel 51 – Overwerkvergoeding en reistijd

51.1 Indien de ter beschikking gestelde medewerker in opdracht of op verzoek van klant per dag langer werkt dan het overeengekomen of gebruikelijke aantal werkuren, of werkzaam is buiten de bij leverancier gebruikelijke werkdagen, is klant voor deze uren het overeengekomen overwerktaarif of, bij gebreke daarvan, het bij leverancier gebruikelijke overwerktaarif verschuldigd. Leverancier zal klant desgevraagd informeren over de geldende overwerktarieven.

51.2 Kosten en reistijd zullen aan klant in rekening worden gebracht overeenkomstig de bij leverancier gebruikelijke regels en maatstaven. Leverancier zal klant desgevraagd informeren over de daarvoor gebruikelijke regels en maatstaven.

Artikel 52 – Inlenersaansprakelijkheid en overige aansprakelijkheid

52.1 Leverancier zal zorg dragen voor de tijdige en volledige afdracht van loonbelasting, premies voor sociale verzekeringen en omzetbelasting met betrekking tot de ter beschikking gestelde medewerker. Leverancier vrijwaart klant voor vorderingen van de belastingdienst en instanties voor sociale verzekeringswetgeving, mits klant leverancier tijdig schriftelijk informeert en de afhandeling van de zaak aan leverancier overlaat, inclusief volmachten en medewerking.

52.2 Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de kwaliteit van de resultaten van werkzaamheden die onder toezicht en leiding van klant tot stand zijn gekomen.

Hoofdstuk 9. Opleiding en Trainingen

Artikel 53 – Aanmelding en annulering

53.1 Een aanmelding voor een opleiding dient schriftelijk te geschieden en is bindend na bevestiging door leverancier.

53.2 Klant draagt de verantwoordelijkheid voor de keuze en geschiktheid van de opleiding voor de deelnemers. Het ontbreken van de vereiste voorkennis bij een deelnemer doet niets af aan de verplichtingen van klant op grond van de overeenkomst. Het is klant toegestaan een deelnemer voor een opleiding te vervangen door een andere deelnemer na voorafgaande schriftelijke toestemming van leverancier.

53.3 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van leverancier aanleiding geeft, is leverancier gerechtigd de opleiding te annuleren, te combineren met één of meerdere opleidingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden. Leverancier behoudt zich het recht voor de locatie van de opleiding te wijzigen. Leverancier is gerechtigd organisatorische en inhoudelijke wijzigingen in een opleiding aan te brengen.

53.4 De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding door klant of deelnemers worden beheerst door de bij leverancier gebruikelijke regels. Een annulering dient altijd schriftelijk en voorafgaand aan de opleiding of het desbetreffende onderdeel daarvan te geschieden. Annulering of niet-verschijning doet niets af aan de betaalverplichtingen die klant op grond van de overeenkomst heeft.



Artikel 54 – Uitvoering opleiding

54.1 Klant aanvaardt dat leverancier de inhoud en diepgang van de opleiding bepaalt.

54.2 Klant zal de deelnemers informeren over en toezien op de naleving door deelnemers van de verplichtingen uit de overeenkomst en de door leverancier voorgeschreven (gedrags)regels voor deelname aan de opleiding.

54.3 Indien leverancier bij de uitvoering van de opleiding gebruik maakt van eigen apparatuur of programmatuur, staat leverancier er niet voor in dat deze foutloos is of zonder onderbrekingen functioneert. Indien leverancier de opleiding uitvoert op locatie van klant, zal klant zorg dragen voor de beschikbaarheid van deugdelijk werkende apparatuur en programmatuur.

54.4 Het afnemen van een examen of een toets maakt niet deel uit van de overeenkomst.

54.5 Voor de ten behoeve van de opleiding ter beschikking gestelde of vervaardigde documentatie, opleidingsmaterialen of -middelen is klant een separate vergoeding verschuldigd. Dit geldt eveneens voor eventuele opleidingscertificaten of duplicaten hiervan.

54.6 Indien de opleiding op basis van e-learning wordt aangeboden, zijn de bepalingen van het Hoofdstuk Software-as-a-Service (SaaS) zoveel mogelijk van overeenkomstige toepassing.

Artikel 55 – Prijs en betaling

55.1 Leverancier kan verlangen dat klant vóór de aanvang van de opleiding de ter zake verschuldigde vergoedingen betaalt. Leverancier kan deelnemers uitsluiten van deelname indien klant heeft nagelaten voor tijdige betaling zorg te dragen, onverlet alle overige rechten van leverancier.

55.2 Tenzij leverancier uitdrukkelijk heeft aangegeven dat de opleiding is vrijgesteld van BTW in de zin van artikel 11 van de Wet op de Omzetbelasting 1968, is klant over de vergoeding tevens BTW verschuldigd. Leverancier is na het aangaan van de overeenkomst gerechtigd zijn prijzen aan te passen bij eventuele wijziging van het wettelijk vastgestelde BTW-regime voor opleidingen.

Hoofdstuk 10. Hosting

Artikel 56 – Hostingdiensten

56.1 Leverancier zal de met klant overeengekomen hostingdiensten verrichten.

56.2 Indien de overeenkomst de terbeschikkingstelling van schijfruimte van apparatuur tot voorwerp heeft, zal klant de overeengekomen schijfruimte niet overschrijden, tenzij de overeenkomst de gevolgen hiervan uitdrukkelijk regelt. De overeenkomst behelst de terbeschikkingstelling van schijfruimte op een uitsluitend en specifiek voor klant gereserveerde server alleen indien dat schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen. Alle gebruik van schijfruimte, dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de tussen partijen overeengekomen maxima. Het dataverkeer dat in een bepaalde periode door klant niet is gebruikt, zal niet kunnen worden overgedragen naar een volgende periode. Voor overschrijding van de overeengekomen maxima zal leverancier een extra vergoeding in rekening brengen overeenkomstig de daarvoor gebruikelijke tarieven.

56.3 Klant is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de hostingdienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal klant zelf de (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en door klant gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen. Leverancier is niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

56.4 Uitsluitend indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, heeft de overeenkomst tevens het verzorgen of ter beschikking stellen van back-up-, uitwijk- en recoverydiensten tot voorwerp.

56.5 Leverancier kan de hostingdienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. Leverancier zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden.

Artikel 57 – Gedragsregels klant

57.1 Klant draagt er zorg voor dat de diensten en systemen niet worden gebruikt voor handelingen en/of gedragingen in strijd met toepasselijke wet- en regelgeving, de netiquette, de overeenkomst en de algemene voorwaarden. Klant zal zich onder meer onthouden van het inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van derden, het respecteren van de privacy van derden, het niet verspreiden van gegevens in strijd met de wet, het zich onthouden van ongeoorloofde toegang tot



systemen, het niet verspreiden van virussen of andere schadelijke programma's of data, en het zich onthouden van strafbare feiten.

57.2 Teneinde aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken, is leverancier steeds gerechtigd maatregelen te treffen met betrekking tot een handelen of nalaten van of voor risico van klant. Klant zal op eerste schriftelijk verzoek van leverancier data en/of informatie onverwijld van de systemen van leverancier verwijderen, bij gebreke waarvan leverancier gerechtigd is naar keuze de data en/of informatie zelf te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. Leverancier is voorts gerechtigd bij schending of dreigende schending van artikel 57.1 aan klant per onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondiging de toegang tot zijn systemen te ontzeggen. Leverancier is in dat geval tevens gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder jegens klant aansprakelijk te zijn.

57.3 Van leverancier kan niet verlangd worden zich een oordeel te vormen over de gegrondheid van aanspraken van derden of van het verweer van klant, noch betrokken te raken in een geschil tussen een derde en klant. Klant zal zich in dat geval met de desbetreffende derde verstaan en leverancier schriftelijk en deugdelijk onderbouwd informeren.

Hoofdstuk 11. Koop van apparatuur

Artikel 58 – Koop en verkoop

58.1 Leverancier verkoopt de apparatuur en/of andere zaken naar aard en aantal zoals schriftelijk overeengekomen, gelijk klant deze van leverancier koopt.

58.2 Leverancier staat er niet voor in dat de apparatuur en/of zaken bij aflevering geschikt zijn voor het feitelijke en/of door klant beoogde gebruik, tenzij in de schriftelijke overeenkomst de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.

58.3 In de verkoopverplichting van leverancier zijn niet begrepen montage- en installatiematerialen, programmatuur, ver- en gebruiksartikelen, batterijen, stempels, inkt(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires.

58.4 Leverancier staat er niet voor in dat de bij de apparatuur en/of zaken behorende montage-, installatie- en gebruiksvoorschriften foutloos zijn en dat de

apparatuur en/of zaken de eigenschappen bezitten die in deze voorschriften zijn vermeld.

Artikel 59 – Aflevering

59.1 De door leverancier aan klant verkochte apparatuur en/of zaken zullen aan klant af-magazijn worden geleverd. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal leverancier de aan klant verkochte zaken afleveren of laten afleveren op een door klant aan te wijzen plaats. In dat geval zal leverancier klant, zo mogelijk tijdig vóór de aflevering, in kennis stellen.

59.5 Leverancier is steeds gerechtigd de overeenkomst in deelleveringen uit te voeren.

Artikel 60 – Proefopstelling

60.1 Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal leverancier gehouden zijn tot het plaatsen van een proefopstelling met betrekking tot de apparatuur waarvoor klant belangstelling heeft. Leverancier mag aan een proefopstelling (financiële) voorwaarden verbinden. Een proefopstelling behelst het tijdelijk op zicht plaatsen van apparatuur in een standaarduitvoering, exclusief accessoires, in een door klant ter beschikking te stellen ruimte, alvorens klant definitief besluit de desbetreffende apparatuur wel of niet te kopen. Klant is aansprakelijk voor gebruik, beschadiging, diefstal of verlies van apparatuur die onderdeel uitmaakt van een proefopstelling.

Artikel 61 – Omgevingseisen

61.1 Klant draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door leverancier gespecificeerde vereisten voor de apparatuur en/of zaken, onder meer betreffende de temperatuur, luchtvochtigheid en technische omgevingseisen.

61.2 Klant draagt ervoor zorg dat door derden uit te voeren werkzaamheden, zoals bouwkundige werkzaamheden, adequaat en tijdig worden verricht.

Artikel 62 – Garantie

62.1 Leverancier zal zich er naar beste vermogen voor inspannen materiaal- en fabricagefouten in de verkochte apparatuur en/of andere verkochte zaken, alsmede in onderdelen die door leverancier in het kader van garantie zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze fouten binnen een periode van drie maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij leverancier zijn gemeld. Indien herstel naar het redelijk oordeel van leverancier niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn



verbonden, is leverancier gerechtigd de apparatuur en/of de zaken kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur en/of zaken. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging, valt buiten de garantie. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van leverancier.

62.2 Ieder ander of verdergaand beroep van klant op non-conformiteit van de geleverde apparatuur en/of zaken dan het bepaalde in artikel 62.1 is uitgesloten.

62.3 Kosten van werkzaamheden en herstel buiten het kader van deze garantie zullen door leverancier in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.

62.4 Leverancier heeft uit hoofde van de koopovereenkomst geen enkele verplichting ter zake van fouten en/of andere gebreken die na afloop van de in artikel 62.1 bedoelde garantieperiode zijn gemeld.

Artikel 63 – Apparatuur van toeleverancier

63.1 Indien en voor zover leverancier apparatuur afkomstig van een derde aan klant verkoopt, zullen, voor wat betreft die apparatuur, in de verhouding tussen leverancier en klant de verkoopvoorwaarden van die derde van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden, mits de toepasselijkheid van de verkoopvoorwaarden van die derde door leverancier schriftelijk aan klant is medegedeeld en die voorwaarden bovendien vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan klant zijn verstrekt. In afwijking van voorgaande zin komt aan klant geen beroep toe op een nalaten van leverancier om te voldoen aan voornoemde informatieverplichting, indien klant een partij betreft als bedoeld in artikel 6:235 lid 1 of lid 3 BW.

63.2 Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen klant en leverancier om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

Hoofdstuk 12. Huur van apparatuur

Artikel 64 – Huur en verhuur

64.1 Leverancier verhuurt aan klant de in de huurovereenkomst genoemde apparatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie.

64.2 In de verhuur is niet begrepen de terbeschikkingstelling van programmatuur op separate gegevensdragers en de gebruiks- en verbruiksartikelen die

nodig zijn voor het gebruik van de apparatuur, zoals batterijen, inkt(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires.

64.3 De huur vangt aan op de dag van terbeschikkingstelling van de apparatuur aan klant.

Artikel 65 – Voorinspectie

65.1 Leverancier kan vóór of bij gelegenheid van de terbeschikkingstelling bij wijze van voorinspectie in aanwezigheid van klant een beschrijving van de staat van de apparatuur opstellen, met vermelding van geconstateerde gebreken. Leverancier kan verlangen dat klant het opgestelde rapport met deze beschrijving voor akkoord ondertekent alvorens leverancier de apparatuur aan klant in gebruik verstrekt. De in die staat vermelde gebreken komen voor rekening van leverancier. Partijen zullen bij constatering van gebreken overeenkomen of, en zo ja op welke wijze en op welke termijn het herstel geschiedt.

65.2 Als klant niet naar behoren meewerkt aan de voorinspectie, heeft leverancier het recht om deze inspectie buiten aanwezigheid van klant uit te voeren en het rapport zelf op te stellen. Dit rapport is bindend voor klant.

65.3 Indien geen voorinspectie wordt uitgevoerd, wordt klant geacht de apparatuur in goede en onbeschadigde staat te hebben ontvangen.

Artikel 66 – Gebruik van de apparatuur

66.1 Klant zal de apparatuur uitsluitend in overeenstemming met de overeenkomst gebruiken en uitsluitend binnen zijn eigen organisatie. Gebruik door derden is niet toegestaan. Het recht tot gebruik is niet overdraagbaar en klant mag de apparatuur niet onderverhuren of verpanden.

66.2 Klant zal de apparatuur zelf installeren, monteren en gebruiksklaar maken.

66.3 Het is klant niet toegestaan de apparatuur als onderpand of zekerheidsobject te gebruiken.

66.4 Klant zal de apparatuur zorgvuldig gebruiken en als goed huisvader beheren. Schade dient onverwijld gemeld te worden. Klant is aansprakelijk voor schade, diefstal, verlies of verduistering.



66.5 Klant zal de apparatuur niet wijzigen of daaraan iets toevoegen. Indien dit wel gebeurt, moet dit bij einde huur worden verwijderd.

66.6 Gebreken door wijzigingen/toevoegingen door klant worden niet als gebreken beschouwd in de zin van de wet.

66.7 Klant heeft geen recht op vergoeding voor aangebrachte veranderingen/toevoegingen die niet verwijderd zijn bij einde huur.

66.8 Klant zal leverancier direct informeren over een beslag op de apparatuur, met opgave van reden en identiteit beslaglegger.

Artikel 67 – Onderhoud van gehuurde apparatuur

67.1 Klant zal de apparatuur niet zelf onderhouden of door derden laten onderhouden.

67.2 Klant zal gebreken direct melden. Leverancier zal zich inspannen deze binnen redelijke termijn te herstellen en kan preventief onderhoud uitvoeren. Klant zal leverancier toegang geven voor onderhoud. Tijdens onderhoud heeft klant geen recht op vervangende apparatuur.

67.3 Uitgesloten van herstel zijn o.a.: geaccepteerde gebreken bij aanvang huur, gebreken door externe oorzaken, door klant of derden veroorzaakte gebreken, onzorgvuldig gebruik, gebruik in strijd met bestemming, en ongeautoriseerde wijzigingen.

67.4 Indien leverancier toch herstel uitvoert van uitgesloten gebreken, zijn de kosten voor klant.

67.5 Leverancier kan ervoor kiezen herstel achterwege te laten en de apparatuur te vervangen door soortgelijke apparatuur.

67.6 Leverancier is niet gehouden tot herstel of reconstructie van verloren gegane data.

Artikel 68 – Eindinspectie en teruggave

68.1 Klant zal de apparatuur bij einde huur in oorspronkelijke staat teruggeven. Vervoerskosten zijn voor rekening van klant.

68.2 Klant zal meewerken aan een gezamenlijke eindinspectie. Indien klant niet meewerkt, mag leverancier dit alleen doen en het rapport opstellen, dat bindend is.

68.3 Leverancier mag op kosten van klant gebreken die voor rekening van klant komen laten herstellen. Klant is

aansprakelijk voor schade wegens onbruikbaarheid of onverhuurbaarheid.

68.4 Indien klant aangebrachte veranderingen niet verwijderd, wordt hij geacht afstand te hebben gedaan van zijn rechten daarop.

Hoofdstuk 13. Onderhoud van apparatuur

Artikel 69 – Onderhoudsdiensten

69.1 Leverancier zal het onderhoud verrichten met betrekking tot de in de overeenkomst genoemde apparatuur, mits de apparatuur in Nederland is opgesteld.

69.2 Gedurende de tijd dat leverancier de te onderhouden apparatuur onder zich heeft, heeft klant geen recht op tijdelijk vervangende apparatuur.

69.3 De inhoud en omvang van de te verrichten onderhoudsdiensten en de eventueel bijbehorende service niveaus zullen in een schriftelijke overeenkomst worden vastgelegd. Bij gebreke daarvan is leverancier verplicht zich ervoor in te spannen naar beste vermogen storingen die naar behoren door klant bij leverancier zijn gemeld, binnen een redelijke termijn te verhelpen. Onder 'storing' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen van de apparatuur aan de door leverancier schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte specificaties van die apparatuur. Van een storing is alleen sprake indien klant deze storing kan aantonen en de desbetreffende storing bovendien kan worden gereproduceerd. Leverancier is tevens gerechtigd, doch niet verplicht, tot preventief onderhoud.

69.4 Klant zal, onmiddellijk nadat zich een storing aan de apparatuur voordoet, leverancier daarvan in kennis stellen door middel van een gedetailleerde omschrijving.

69.5 Klant zal alle door leverancier verlangde medewerking verlenen voor het onderhoud, zoals de tijdelijke staking van het gebruik van de apparatuur. Klant is gehouden het personeel van leverancier of door leverancier aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de apparatuur, alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen en de apparatuur aan leverancier ten behoeve van het onderhoud ter beschikking te stellen.

69.6 Alvorens de apparatuur aan leverancier voor dat onderzoek en/of onderhoud aan te bieden draagt klant er zorg voor dat alle in of op de apparatuur vastgelegde programmatuur en data volledig, op deugdelijke wijze en op eigen risico van klant zijn veiliggesteld. Leverancier is



nimmer gehouden tot het herstellen en/of reconstrueren van verminkte of verloren gegane gegevens.

69.7 Op verzoek van leverancier zal een ter zake kundige medewerker van klant voor raadpleging bij het verrichten van onderhoudswerkzaamheden beschikbaar zijn.

69.8 Klant is bevoegd niet door leverancier geleverde apparatuur en systemen op de apparatuur aan te sluiten en daarop programmatuur te installeren.

69.9 Indien het naar het oordeel van leverancier voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere apparatuur of met programmatuur worden getest, zal klant de desbetreffende andere apparatuur en programmatuur evenals de testprocedures en informatiedragers ter beschikking van leverancier stellen.

69.10 Het voor het onderhoud benodigde testmateriaal dat niet tot de normale outillage van leverancier behoort, dient door klant ter beschikking te worden gesteld.

69.11 Klant draagt het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de apparatuur gedurende de periode dat leverancier deze voor onderhoudswerkzaamheden onder zich heeft. Het wordt aan klant overgelaten dit risico te verzekeren.

Artikel 70 – Onderhoudsvergoeding

70.1 In de onderhoudsprijs zijn niet begrepen:

- kosten van (het vervangen van) verbruiksartikelen zoals batterijen, stempels, inkt-(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires;
- kosten van (het vervangen van) onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan leverancier;

71.3 Indien leverancier onderzoek en/of onderhoud verricht in verband met het in de artikel(en) 71.1 en/of 71.2 bepaalde, kan leverancier de kosten van de werkzaamheden tegen regulier tarief verhalen.

71.4 Leverancier is nimmer gehouden tot herstel van verloren gegane gegevens.

- werkzaamheden ten behoeve van revisie van de apparatuur;

- modificaties aan de apparatuur;

- verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan.

70.2 De vergoeding voor onderhoud is verschuldigd ongeacht of klant de apparatuur in gebruik heeft (genomen) of van de mogelijkheid tot onderhoud gebruik maakt.

Artikel 71 – Uitsluitingen

71.1 Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in internet, datanetwerkverbindingen, spanningsvoorzieningen, of koppelingen met apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder de onderhoudsovereenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van leverancier op grond van de onderhoudsovereenkomst.

71.2 Tot de onderhoudsverplichtingen van leverancier behoren niet:

- het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met wijziging van de apparatuur anders dan door of namens leverancier;
- het gebruik van de apparatuur in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden en het nalaten van klant om de apparatuur tijdig te laten onderhouden.

Onder de onderhoudsverplichtingen van leverancier vallen evenmin onderzoek of herstel van storingen die verband houden met op de apparatuur geïnstalleerde programmatuur.

Hoofdstuk 14. Derden

Artikel 72 – Derden

72.1 Rechten en verplichtingen van klant voortvloeiend uit de overeenkomst kunnen niet aan derden worden overgedragen, tenzij leverancier hiermee schriftelijk instemt.

72.2 Leverancier kan bij de uitvoering van de overeenkomst derden inschakelen. Leverancier is gerechtigd rechten en verplichtingen die voor hem uit de overeenkomst voortvloeien, geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.



Artikel 73 – Toeleveranciers

73.1 Indien en voor zover leverancier goederen of diensten van derden aan klant levert, zijn naast deze algemene voorwaarden de voorwaarden van die derden van toepassing, mits de toepasselijkheid van de voorwaarden van derden door leverancier schriftelijk aan klant is medegedeeld en die voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan klant zijn verstrekt.

73.2 Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen klant en leverancier om welke reden dan ook niet van toepassing zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

Hoofdstuk 15. Slotbepalingen

Artikel 74 – Ontbinding en opzegging van de overeenkomst

74.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare

tekortkoming slechts toe indien de andere partij, steeds na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van klant en verplichtingen tot medewerking/informatieverstrekking door klant gelden steeds als wezenlijke verplichtingen.

74.2 Indien klant op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij klant bewijst dat leverancier ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen reeds naar behoren is verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd.